

Balatonakali Község Önkormányzata

Konczi Imre Polgármester

Balatonakali

Tisztelt Polgármester Úr!

Mint minden évben az idén is beszámolót kérnek tőlem az aktuális év strandi higiéniai munkájáról.

Vegyes érzelmekkel indultunk neki a strandi higiéniai munkálatoknak. Ön egy korábbi személyes beszélgetés során említette, hogy „minőségi munkát” kér (bár ezt nem fejtette ki konkrétan mire gondol) továbbá, hogy a 2018-as esztendőben ennek a munkának „köszönhetően” a strand nem nyerte el az 5 csillagot, és személyi változást is szeretnek.

Az idén kiderült, hogy nem a higiéniai munka volt az oka amiért a kék zászlót és 5 csillagot nem kapta meg a strand a 2018-as esztendőben, ezt egy utólagos telefonhívásnak köszönhetem, az igazságot.

Amikor a területet átvettük tapasztalni kellett, hogy az évek óta fennálló akkut problémák mit sem változtak a szociális blokkok vonatkozásában.

- mozaikra repedt wc csészék
- csaptelepek nem zárhatósága
- pisuarok szivárgása
- férfi wc-ben padozatra nem rögzített wc csésze
- férfi wc-ben szivárgó wc csésze
- zuhanyfejek hiánya
- madárfogó (rovarfogó) háló rögzítetlensége
- tükrök hiánya
- törött, mozgó wc ülőke
- zuhanyzó elválasztó fal állapota

Az első vizes blokkban a vendégeknek probléma volt a vizes padozat. Egy kedves vendég megjegyezte miért nincs padlófűtés?

Tény és való a padozatot NEM lehet szárazon tartani, hiába törli fel az alkalmazott a vendég vizes lábbal (földes) besétál nem foglalkozva azzal, hogy épp takarítás máris ott a lábnyom. S akkor nem egy vendégről van szó.

1.sz. kép

Az első vizesblokk padozata nem éppen szociális helyiségbe való. Ez a járólap egy csúszásmentes, érdesített felület, melyet általában olyan helyiségbe tesznek mint pld. előkészítő vagy konyha.

A tizenév alatt ezek a járólapok elhasználódtak!! A fotón is látható, hogy takarítás volt, felmosás és a lábnyomok közötti időszak 0,8 másodperc a különbség.

Nincs ember aki arra vállalkoznak, hogy „x” másodpercenként ezt megszüntesse. Mert nem kivitelezhető.



2. sz. kép



3. sz. kép

Az első vizesblokk női részén a víz elfolyás nem működik. Minden egyes zuhanyzás után áll a víz. De nem csak a zuhanyzás után hanem ezt tapasztaltuk az esti takarítás utáni reggeli nyitás során is, hogy áll a víz ezen a részen. Értem ez alatt, hogy szivárog a víz valahonnan.



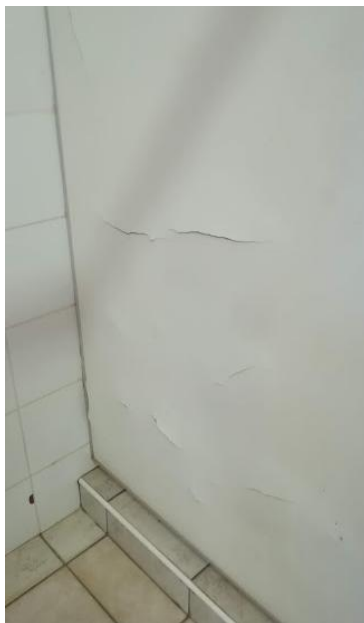
Az első vizesblokk előtt egy hatalmas fa, melynek a gyökere szemmel láthatóan nyomja fel a térkövet ezzel nem kizárt hogy a vízvezeték rendszerre is hatással van.

A papír fogyasztása is probléma volt az idén. Nem is csodálom.



4. sz. kép

Pld.a zuhanyzók elválasztó fala – már tavaly és előtte években is ilyen állapotban volt !!!!!



Nagyon jó ötlet volt a női mosdókban az új kéztörölő használata, mely vízben oldódik, igen, de ezt használták toalettpapírnak valamint sok panasz volt arra, hogy kézmosás után nem tudták a kéztörölőt kihúzni mert szétolvad a vendég kezében.

Takarítási tevékenységünkhöz összesen felhasznált vegyi anyag:

- 620 liter hypót
- 5 liter vízkőoldót
- 80 liter egyéb tisztító és fertőtlenítőszer
- 25 liter pissuar fertőtlenítő és tisztítószer

ÁNTSz ellenőrzés során a tevékenységgel kapcsolat kifogás nem merült fel, egy megjegyzés volt, hogy a szekrény nyitva volt az egyik mosdóban de az is azért mert épp anyagfeltöltést végzett az alkalmazott (WC papír-kéztörölő-szappan)

A tevékenységünk végzésére vonatkozóan érvényes munkahelyi kockázatértékeléssel rendelkezünk melyet az ÁNTSz szintén elfogadott. Az alkalmazottnak érvényes orvosi alkalmassági vizsgálata volt – igaz nem a helyszínen tároltuk – de bemutatásra került az ÁNTSz-nek. Ezen a téren sem volt hiányosságunk. A jogszabályi előírásoknak megfeleltünk.

A vendégek különböző környezetből érkeznek, s bizony volt fejfájás amikor azt mondta a vendég is „csak úgy mint otthon”. Engedjék meg, hogy olyan fotót ne csatoljak be, ahol emberi ürülékkel szennyezett falak és tükör van, ahol a gyermek nem a wc csészét használja hanem a kihelyezett kisméretű szeméttárolót a női wc-ben

Ami pedig az időjárás körülményt illeti. Volt rá példa, hogy a strandgondnok azt mondta, hogy 1 órakor zárunk csak ügyelet marad, belépő díjat szem szedtek, fizikai személyzet sem volt csupán az éjszakai mellékhelyiség marad nyitva. Az pedig, hogy ott este 7 órára elfogyott wc papír engedtessek meg nem a mi hibánk.

A WC papír 1 rétegű, mint a korábbi fotókon is látható, húzzák, vonják maguk után az emberek. Az éjszakai mellékhelyiségben a kéztörölkésre is ezt használják. Két tekercset pedig nem lehetett kitenni, mert „elviszi” a vendég.

Jövőre bárki is lesz ezen tevékenységet végző szolgáltató vannak és lesznek olyan témák amiket át kell gondolni és értékelni. Javasolnám.

Mindaddig amíg a fennálló akkut problémák nem kerülnek kiküszöbölésre, bárki is fogja végezni a takarítási tevékenységet az 1-3 képen látható problémák mindig is problémák lesznek, s lesznek vendégek akiknek ez bizony nem tetszik. Sajnálom, de ez nem a takarító személyzet hibája lesz.

Szerencsésnek mondhatom magam mert a vendégek ismernek, ismertek bennünket. S bizony volt olyan vendég aki a másiknak elmondta, hogy ha nem tetszik a helyzet amit ő maguk a vendégek okoznak akkor törölje fel maga után. Ergo megvédték a munkánkat és megköszönték a munkánkat.

Sokan, megköszönték. S ez hálás szívvel töltött el az idén is bennünket.

Veszprém, 2019. szeptember 10.

Kökény Judith Eszter