

## **Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2018. évben Balatonakali község tekintetében kifejtett szakmai tevékenységéről**

A 149/1997-es (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében foglaltak szerint, az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása az alábbiak alapján készült:

- a települési önkormányzat demográfiai mutatói, a 0-18 éves korosztály vonatkozásában
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások bemutatása
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata
  - az alapellátásban részesülők száma, a gyermekek veszélyeztetettségének oka, a várandós anyák gondozása, a családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai
  - a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, valamint az ezzel összefüggő adatok.

A gyermekjóléti szolgálat kötelezően ellátandó feladatait, a többször módosított 1997. évi XXXI. Tv., valamint a 15/1998. (IX. 30.) NM rendelet szabályozza.

A gyermekjóléti szolgáltatást, a Gyvt. 94-96.§. alapján a Balatonfüredi Többcélú Társulás fenntartásában működő, Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

Intézményünk, a Balatonfüred, Kéki utca 6. szám alatt található, ahol a feltételek adottak a hatékony feladatellátáshoz.

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe:**

Balatonfüred város, valamint Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csupak, Dörgicse, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka községek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatait Balatonfüreden, és a teljes ellátási területén tárgyévben, 8 fő családsegítő látta el, 1 fő szociális asszisztens segítette a munkavégzést.

A gyermekjóléti szolgáltatás, mint alapfeladat, Balatonfüred Város, valamint az ellátott községek valamennyi gyermekkorú lakosára kiterjed.

### **A településen élő 0-18 éves korosztály demográfiai adatai**

0-3 évesek: **22 fő**  
4-6 éves: **12 fő**  
7-14 éves: **46 fő**  
15-18 éves: **22 fő**  
**Összesen: 102 fő**

Hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **1 fő**

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**

Tárgyévben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **5 fő**

### **Gyermekek nevelő családok részére nyújtott önkormányzati támogatások:**

- Rendkívüli települési támogatás: **2 család/4 gyermek**
- Iskolakezdési támogatás: **52 gyermek**
- Születési támogatás: **1 gyermek**

### **A személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezen feladatköröket, az ellátási területén élők körében felmerülő szükségletekre való tekintettel lévő szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenysége által látja el.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, az alábbi

szolgáltatásokkal áll a szülők, valamint a gyermekek rendelkezésére:

- Információ nyújtása
- Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- Életvezetési tanácsadás
- Nevelési tanácsadás
- Konfliktuskezelés
- Közvetítés más szakmai szolgáltatásba
- Szabadidős programok szervezése

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2018-ban Balatonakali község vonatkozásában:

- Balatonakali községben: **1 család/ 3 fő** szerepelt nyilvántartásunkban.
- ebből balatonakali lakos gyermek: **2 fő**
- 18 év feletti személy: **1 fő**
- Családlátogatások száma: **26 alkalom**
- Információ nyújtása: **6 alkalom**
- Esetmegbeszélés: **6 alkalom**
- Új esetek száma tárgyévben: **0 fő**
- Nyilvántartott kiskorúak száma **2018. 12. 31-én: 2 fő**

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítési feladatait 2018-ban: Mészáros Zsuzsa látta el.

A segítő tevékenység során feltárt és kezelt problémák:

- Szülők, vagy család életvitele
- Családi-kapcsolati konfliktus
- Gyermekeknevelési problémák
- Magatartás és/vagy teljesítményzavar
- Gyermekekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Anyagi, megélhetési, lakhatási problémák

### Védőnői/ háziorvosi szolgálat működési adatai

- A védőnő által ellátott települések: - Pécsely
  - Balatonszőlős
  - Vászoly
  - Dörgicse
  - Balatonakali
- A körzetben nyilvántartott várandósok száma: **5 fő**
- 0-35 hónapos csecsemő: **44 fő**
- Ebből szociális okokból fokozott gondozást igénylő: **1 fő**
- A háziorvos által ellátott települések: - Balatonakali
  - Balatonudvari
  - Aszófő
  - Örvényes

Háziorvosi praxisba jelentkezett 0-18 évesek száma a településeken: **235 fő**

- Leggyakrabban tapasztal problémák: - Felső légúti megbetegedések,
  - Enterális fertőzések

### Észlelő és jelzőrendszer működése

➤ Az 1997. évi XXXI. tv. 17§, valamint 39.§ (3) alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése, valamint ennek érdekében az észlelő és jelzőrendszer működtetése. 15/1998 NM rendelet 9.§(3) alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, tevékenységük összehangolása érdekében előre meghatározott témakörben évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. Szolgálatunk a településen működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak meghívásával, tárgyévben 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést. Ezek megvalósítása Balatonfüred, valamint az ellátott települések vonatkozásában az alábbi témák köré csoportosulva zajlott:

- **2018. február 28.:** A jelzőrendszeri tagok feladatai bántalmazás gyanúja esetén címmel, Kalocsainé Erdélyi Veronika, a módszertani hálózat megyei szakembere tartott előadást.
- **2018. március 19.:** A Védőnői Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak részére tájékoztató: Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kialakításáról, a Család-és Gyermekjóléti Központ részéről; valamint: A korai fejlesztés és a mozgás-beszéd fejlődés összefüggéseinek fontossága a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Balatonfüredi Tagintézményének bemutatásában.

Tagintézményének bemutatásában.

- **2018. március 22:** A Balatonfüredi Rendőrkapitányság megelőzési előadójának előadása, az: Idősek áldozattá válásának megelőzése témakörben. Különös hangsúlyt fektetve az idegenforgalmilag kiemelt időszakra.
- **2018. május 24.:** Dr. Léhner György ügyvéd tájékoztatása, a szülői felügyeleti joggal kapcsolatosan leggyakrabban előforduló kérdésekről.
- **2018. szeptember 10.:** Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bemutatása a jelzőrendszeri tagok számára, kiemelve ennek preventív jellegét, és a prevenció fontosságát.
- **2018. november 27.:** A Balatonfüredi Rendőrkapitányság részéről Rausz Fábián Mónika CR. Órnagy előadása a jelzőrendszeri tagok részére a: Közterületen tartózkodás jogcíméről, valamint a jogszabályváltozások tükrében kínálkozó megoldási lehetőségekről.

A jelzőrendszer hatékony működése a munkánk egyik legalapvetőbb célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett gyermekeink számára kellő időben biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.

➤ A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációkra, valamint **esetmegbeszélésekre**, az ellátott települések mindegyikén működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak részvételével rendszeresen sor került. – Balatonakali település vonatkozásában 2018-ban – 6 alkalommal.

➤ A 2018-as évben, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé érkezett **jelzések száma** Balatonakali község vonatkozásában: 0 fő

### Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

Napközbeni ellátást biztosító intézmények:

#### 1./ Balatonakali Óvoda működési adatai:

- Teljes gyermeklétszám: **24 fő**
- Balatonakali településről **16 fő**
- Környező településekről: Balatonudvari: 3 fő, Dörgicse: 5 fő
- Hátrányos helyzetű, valamint veszélyeztettként nyilvántartott gyermek nem volt a 2018-as évben: 0 fő
- Fejlesztésben részesülő gyermek: 7 fő

#### 2./ napközbeni ellátást biztosító intézmények Balatonakali településre vonatkozó adatai:

##### 2.1. Óvodák

- Zánkai Óvoda: 2 fő

- Kiserdei Óvoda, Mesevilág Tagóvodája: 1 fő
- Kiserdei Óvoda: 1 fő

## 2.2. Iskolák

- Bencés Apátság Illyés Gyula Általános és Alapfokú Művészeti Iskolája: 17 fő
- Bozzay Pál Általános Iskola: 8 fő
- Fekete István Általános Iskola: 1 fő
- Radnóti Miklós Általános Iskola: 3 fő

### *Szolgáltatási, szervezési tevékenységünk 2018-ban:*

A prevenció céljával életre hívott „Szivárvány” Klub, indulásakor elsősorban beilleszkedési és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget, részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban idővel a szolgáltatás valamennyi érdeklődő gyermek, család és gyermekintézmény számára nyitottá és elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30-óráig zajlanak. Elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújt lehetőséget kézműves foglalkozásra, játékokra, mozgásos foglalkozásokra. Fontosnak tartjuk a tradíciók ápolását, ezért az ünnepekhez kötődő rendszerességgel szervezünk hagyományőrző programokat is. A 2018-as évben összesen 31 klubfoglalkozásra került sor intézményünkben.

A klubfoglalkozásokon kívül a nyári szünetben több, egy-napos kirándulást is szerveztünk, melyre számos felajánlást kapott intézményünk a környező önkormányzatok egy részétől, egyházi szervezettől, magánszemélyektől egyaránt. Ezáltal tartalmas és gazdag programokat szervezhettünk a gyermekek részére.

A nyári kirándulások, valamint a hagyományőrző programjaink az elmúlt évben „érzékenyítő” célt is szolgáltak- fontosnak tartjuk ugyanis, hogy a különböző korosztályokat, valamint a különböző nevelési, ellátási és foglalkozási igényekkel bíró gyermekeket, fiatalokat, felnőtteket közelebb hozzuk egymáshoz. Mindez a későbbi életük során pozitív hatással bír majd, az elfogadás tekintetében.

- **2018. február 08-án:** Farsangi vetélkedő, vidám játékos ügyességi feladatokkal.
- **2018. április 03-án:** A tavaszi szünetben, immár hagyománynak tekinthető, az „Egy perc és nyersz” névre hallgató vetélkedő, melyet nem csupán az ellátott gyermekeink számára szerveztünk,

szívesen láttuk a szülőket is. Nagy sikert aratott a jó hangulatú családi vetélkedő, ügyességi feladatokkal.

- **2018. június 22-én:** Az első nyári kirándulás a Tihanyi Bencés Apátság felajánlása intézményünk ellátott gyermekei számára. Itt lehetőség nyílt az apátsági templom, valamint a múzeum megtekintésére, idegenvezetéssel. A nap zárásaként pedig vendéglátásra került sor az apátság belső udvarán.
- **2018. június 28-án:** Paloznak Község Önkormányzata évek óta támogatója nyári programjainknak. Ezen a napon a Paloznaki Tájházból lehetőség nyílt a gyermekeknek egy kézműves foglalkozás kipróbálására. A program végén ebéddel látták vendégül a résztvevőket. Ezen a programon, a fent említett érzékenyítési program jegyében, részt vettek az intézményünk keretein belül működő Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai is.
- **2018. július 05-én:** A vízirendészet bemutatóján vehettek részt az ellátott gyermekek, valamint a korábbihoz hasonlóan a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai is.
- **2018. július 12-én:** A Nosztori Kalandparkba látogattunk el az intézményünkön belül működő Idősek Klubja, valamint a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai és gyermekeink részvételével. A vidám, jó hangulatú napot egy bográcsozással zártuk.
- **2018. július 19-én:** Balatonudvari Község Önkormányzata felajánlásaként egész napos strandolásra és egy ebéd elfogyasztására nyílt lehetőség a balatonudvari strandon, ahol a gyermekek térítésmentesen vehették igénybe a strand valamennyi szolgáltatását.
- **2018. július 22-27-ig:** Intézményünk sikeres pályázatának eredményeként egy élményekben gazdag hetet tölthettek el ellátott gyermekeink, a Zánkán megszervezett Erzsébet Táborban.
- **2018. szeptember 22-én:** EFOP-pályázat eredményeként a győri Mobilis Parkban töltöttek el ellátott gyermekeink egy interaktív napot.
- **2018. október 31-én:** Egy szép napsütéses őszi napon Balatonfüreden a Tamás-hegyre szerveztünk egy kis túrát, kihasználva az utolsó meleg napsugarakat.
- **2018. november 08-án:** hagyományörző programjaink közül az első az őszi folyamán, a Márton napi kézműveskedés volt. Ezen alkalommal, tökfáragásra, lámpás készítésre nyílt lehetősége ellátott gyermekeink- és a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai számára egyaránt.
- **2018. december 06-án:** ünnepváró kézműveskedésre került sor a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai részvételével. Mézeskalácsot sütöttek, valamint karácsonyfadíszeket, és karácsonyi ajándékokat készítettek.
- **2018. december 12-én:** immár hagyományosan, ellátott gyermekeinkkel közösen díszítettük fel intézményünk karácsonyfáját, a gyermekek által készített díszekkel.

*Mindezen kívül gondoskodtunk:*

- Magánszemélyek
- Vállalkozók
- Egyházi- és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhöz történő eljuttatásáról is.

Az elmúlt évben első ízben saját kezdeményezésre indítottuk el az „egy cipős doboznyi szeretet” eljuttatását a rászoruló családok gyermekei részére. A felajánlások összegyűjtésében, koordinálásában, nagyon sok intézmény vett részt és nyújtott segítséget. Balatonakali község tekintetében a Balatonakali Óvoda szerepelt gyűjtőpontként.

A beszámolóban kifejtett tények, adatok alapján megállapítható, hogy a Család-és Gyermejkölési Szolgálat, valamint az észlelő-jelzőrendszer hatékony működtetéséhez szükséges feltételek adóttak az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település tekintetében, így Balatonakali községben is biztosítottak.

Ennek eredményeként a Család-és Gyermejkölési Szolgálat 2018-ban kifejtett szakmai tevékenysége eredményesnek mondható.

Balatonfüred, 2019. március 25.

  
Szabó-Mészáros Katalin

szakmai vezető

  
Mészáros Zsuzsa

családsegítő